

ACT sobre el Alzheimer Currículo de enfermedades

Módulo 4: Interacciones
Efectivas



Interacciones efectivas

- Estas diapositivas se basan en el módulo IV: interacciones efectivas texto
- Por favor, consulte el texto de todas las citas, referencias y reconocimientos

Módulo IV: objetivos de aprendizaje

Al finalizar este módulo, el estudiante debe:

- Comprender el principio de la atención centrada en la persona y la importancia de reconocer a cada persona como un individuo único.
- Articular la comunicación verbal y no verbal que las personas con deterioro cognitivo pueden mostrar.
- Reencuadrar lo que tradicionalmente se denomina comportamientos difíciles a las expresiones de necesidades, deseos y angustia y entender cómo esas expresiones se manifiestan en comportamientos específicos.



Descripción general del cuidado de la demencia

Sugerencias para el cuidado de la demencia

- El paciente es una persona, respeta la humanidad de esa persona
- Los cambios en esta persona son el resultado de una enfermedad cerebral sobre la cual la persona no tiene control
- Comportamientos diferentes o desafiantes pueden ser la única manera de que este paciente se comunique

Tres claves para interacciones de calidad

- Afirmar los sentimientos de la persona, Mostrar empatía
- Resuelva el problema siempre que sea posible
- Distraiga y/o reubique

Atención centrada en la persona

El cuidado del paciente debe ser personalizado, por lo que un cuidador necesita entender:

Lo que hace a esta persona única
Su personalidad
¿Qué cualidades básicas definen a esta persona?

Los cuidadores pueden usar estas cualidades personales básicas para desarrollar

Comunicación efectiva

Visión general de la comunicación

- Los patrones de comunicación de un paciente con demencia cambiarán con el tiempo y las técnicas de comunicación de un cuidador deben cambiar también
- La mejor manera de apoyar a una persona con demencia (y comunicarse de manera eficaz) es construir una relación con esa persona

Desafíos de comunicación

- Dificultad para encontrar palabras
- Repetición
- Pérdida de capacidad de lectura y escritura
- Revertir al idioma nativo
- Pérdida de capacidad para hablar en oraciones claras
- Pérdida de capacidad para entender
- Incapacidad para usar palabras

Consejos de comunicación

- Hable con la persona en un lugar libre de distracción
- Comenzar la conversación con la orientación de la información
- Mire directamente a la persona
- Asegúrese de tener la atención de la persona
- Estar al nivel de los ojos con la persona
- Hablar lenta y claramente

Consejos de comunicación

- Usar oraciones cortas y sencillas
- Hacer preguntas simples (sí/no)
- Usar términos concretos y palabras familiares
- Habla de una manera fácil y agradable
- Deje tiempo suficiente para que la persona responda
- Dividir tareas en pasos más cortos

¿Tiene
problemas
para ser
comprendido?

- Asegúrese de que está permitiendo tiempo suficiente para que la persona procese y responda
- Demuestre visualmente lo que está diciendo
- Piense en la complejidad de lo que está diciendo
- Intente un abrazo y cambie el tema

¿Tiene problemas para entender?

- Escuche de forma activa y cuidadosa
- Trate de centrarse en una palabra o frase que tenga sentido
- Responda al tono emocional de la declaración
- Mantenga la calma y sea paciente
- Pregunte a los familiares acerca de los posibles significados

Cosas que no se deben hacer

- No discuta con la persona
- No le dicte ordenes a la persona
- No le diga al individuo lo que no puede o debe hacer
- No sea condescendiente
- No haga preguntas que dependan de la buena memoria
- No hable del individuo en su presencia

Cuando falla la comunicación verbal

- Trate de distraer a la persona
- Ignorar un estallido verbal si no se puede pensar en una respuesta positiva
- Pruebe con otras formas de comunicación
- Aprenda su propio lenguaje corporal
- Aprenda el lenguaje corporal de la otra persona



Interacción física

Hacer un enfoque físico positivo

- Acercarse desde el frente del individuo
- Ir despacio
- Llegar al costado
- Inclínese
- Ofrezca su mano (palma hacia arriba)
- Utilice el nombre preferido de la persona
- Espere una respuesta



Evaluación de comportamientos

Comportamientos comunes

- Deambular
- Salir o intentar salir
- Queriendo ir a casa
- Mostrando fatiga a medida que avanza el día
- Disturbios del sueño
- Hurgar o buscar cosas
- Reuniones
- Ir de compras
- Expresando malestar
- Tener alucinaciones o delirios
- Ser sospechoso o paranoico
- Acciones repetitivas
- Verbalizaciones ruidosas que pueden no ser coherentes

Por qué se producen comportamientos desafiantes

- Cambio en el entorno
- El enfoque de la comunicación de un cuidador
- Historia y comportamientos pasados
- Necesidades internas de la persona
- La tarea que la persona está haciendo
- Incapacidad de la persona para expresar necesidades o deseos

Una manera diferente de ver los comportamientos

Vagando	→	demostrando movilidad
Confusión de tiempo	→	cansado al final del día
Hurgando	→	en la recolección/exploración
Almacenamiento Compulsivo	→	ida de compras
Resistencia al cuidado	→	sintiéndose incómodo

¿Cuándo es un problema el comportamiento?

- Viola los derechos de los demás
- Representa una amenaza para la salud y la seguridad de alguien (incluyendo la propia)